



ETICKÝ KODEX

PRACOVNÍKŮ ÚŘADU OS ČČK ÚSTÍ NAD ORLICÍ

1. Etické zásady

1.1. Práce OS ČČK Ústí nad Orlicí je založena na hodnotách demokracie, lidských práv a sociální spravedlnosti. Pracovníci OS ČČK Ústí nad Orlicí proto dbají na dodržování lidských práv a to především ve Všeobecné deklaraci lidských práv, Chartě lidských práv Spojených národů a v Úmluvě o právech dítěte a **dalších mezinárodních deklaracích a úmluvách**. Dále se řídí Ústavou, Listinou základních práv a svobod a dalšími zákony tohoto státu, které se od těchto dokumentů odvíjejí a základními Principy Červeného kříže.

1.2. Pracovník OS ČČK Ústí nad Orlicí respektuje jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, **pohlaví, rodinný stav**, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.

1.3. Pracovník OS ČČK Ústí nad Orlicí respektuje právo každého jedince na seberealizaci v takové míře, aby současně nedocházelo k omezení stejného práva druhých osob.

1.4. Pracovník OS ČČK Ústí nad Orlicí pomáhá jednotlivcům, skupinám, komunitám a sdružením občanů svými znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi při jejich rozvoji a při řešení konfliktů jednotlivců se společností a jejich následků.

1.5. Pracovník OS ČČK Ústí nad Orlicí **dává přednost** profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy. Služby poskytuje na nejvyšší odborné úrovni.

2. Pravidla etického chování Pracovníka OS ČČK Ústí nad Orlicí

2. 1. Ve vztahu ke klientovi

2.1.1. Pracovník OS ČČK Ústí nad Orlicí **podporuje své klienty k vědomí vlastní odpovědnosti**.

2.1.2. Pracovník OS ČČK Ústí nad Orlicí jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva svých klientů.

2.1.3. Pracovník OS ČČK Ústí nad Orlicí pomáhá se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem klientům. **Pracovník OS ČČK Ústí nad Orlicí jedná s každým člověkem jako s celostní bytostí. Zajímá se o celého člověka v rámci rodiny, komunity a společenského a přirozeného prostředí a usiluje o rozpoznání všech aspektů života člověka.** Pracovník OS ČČK Ústí nad Orlicí **se zaměřuje na silné stránky jednotlivců, skupin a komunit a tak podporuje jejich zmocnění.**

2.1.4. Chrání klientovo právo na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Data a informace požaduje s ohledem na potřebnost při zajištění služeb, které mají být klientovi poskytnuty a informuje ho o jejich potřebnosti a použití. Žádnou informaci o klientovi neposkytne bez jeho souhlasu. Výjimkou jsou osoby, které nemají způsobilost k právním úkonům v plném rozsahu (zejména nezletilé děti) nebo tehdy, kdy jsou ohroženy další osoby. **V případech, kde je to v souladu s platnými právními předpisy**, umožňuje účastníkům řízení nahlížet do spisů, které se řízení týkají.

2.1.5. Pracovník OS ČČK Ústí nad Orlicí **podporuje klienty při využívání všech služeb a dávek** sociálního zabezpečení, na které mají nárok, a to nejen od instituce, ve které jsou zaměstnáni, ale i ostatních příslušných zdrojů. Poučí klienty o povinnostech, které vyplývají z takto poskytnutých služeb a dávek. Podporuje klienta při řešení problémů týkajících se dalších sfér jeho života.

2.1.6. Pracovník OS ČČK Ústí nad Orlicí **podporuje klienty při hledání možností jejich zapojení do procesu řešení jejich problémů.**

2.1.7. Pracovník OS ČČK Ústí nad Orlicí je si vědom svých odborných a profesních omezení. Pokud s klientem nemůže sám pracovat, předá mu informace o dalších formách pomoci. Pracovník OS ČČK Ústí nad Orlicí jedná s osobami, které používají jejich služby (klienty) s účastí, empatií a péčí.



2. 2. Ve vztahu ke svému zaměstnavateli

2.2.1. Pracovník OS ČČK Ústí nad Orlicí odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli.

2.2.2. V zaměstnavatelské organizaci spolupůsobí při vytváření takových podmínek, které umožní pracovníkům OS ČČK Ústí nad Orlicí v ní zaměstnaným přijmout a uplatňovat závazky vyplývající z tohoto kodexu.

2.2.3. Snaží se ovlivňovat sociální politiku, pracovní postupy a jejich praktické uplatňování ve své zaměstnavatelské organizaci s ohledem na co nejvyšší úroveň služeb poskytovaných klientům.

2. 3. Ve vztahu ke kolegům

2.3.1. Pracovník OS ČČK Ústí nad Orlicí respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků. Vyhledává a rozšiřuje spolupráci s nimi a tím zvyšuje kvalitu poskytovaných služeb.

2.3.2. Respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů a ostatních odborných a dobrovolných pracovníků. Kritické připomínky k nim vyjadřuje na vhodném místě vhodným způsobem.

2.3.3. Pracovník OS ČČK Ústí nad Orlicí iniciuje a zapojuje se do diskusí týkajících se etiky se svými kolegy a zaměstnavateli a je zodpovědný za to, že jeho rozhodnutí budou eticky podložena.

2. 4. Ve vztahu ke svému povolání a odbornosti

2.4.1. Pracovník OS ČČK Ústí nad Orlicí dbá na udržení a zvyšování prestiže svého povolání.

2.4.2. Neustále se snaží o udržení a zvýšení odborné úrovně práce a uplatňování nových přístupů a metod.

2.4.3. Působí na to, aby odbornou práci prováděl vždy kvalifikovaný pracovník s odpovídajícím vzděláním.

2.4.4. Je zodpovědný za své soustavné celoživotní vzdělávání a výcvik, což je základ pro udržení stanovené úrovně odborné práce a schopnosti řešit etické problémy.

2.4.5. Pro svůj odborný růst využívá znalosti a dovednosti svých kolegů a jiných odborníků, naopak své znalosti a dovednosti rozšiřuje v celé oblasti práce.

2. 5. Ve vztahu ke společnosti

2.5.1. Pracovník OS ČČK Ústí nad Orlicí má právo i povinnost upozorňovat širokou veřejnost a příslušné orgány na případy porušování zákonů a oprávněných zájmů občanů.

2.5.2. Zasazuje se o zlepšení podmínek a zvyšování spravedlnosti tím, že podněcuje změny v zákonech, v politice státu i v politice mezinárodní.

2.5.3. Upozorňuje na možnost spravedlivějšího rozdělení společenských zdrojů a potřebu zajistit přístup k těmto zdrojům těm, kteří to potřebují.

2.5.4. Působí na rozšíření možností a příležitostí ke zlepšení kvality života pro všechny osoby, a to se zvláštním zřetelem ke znevýhodněným a postiženým jedincům a skupinám.

2.5.5. Pracovník OS ČČK Ústí nad Orlicí působí na zlepšení podmínek, které zvyšují vážnost a úctu ke kulturám, které vytvořilo lidstvo.

2.5.6. Pracovník OS ČČK Ústí nad Orlicí požaduje uznání toho, že je zodpovědný za své jednání vůči osobám, se kterými pracuje, vůči kolegům, zaměstnavatelům, profesní organizaci a vzhledem k zákonným ustanovením, a že tyto odpovědnosti mohou být ve vzájemném konfliktu.



Etické problémové okruhy

Tyto problémové okruhy by měly být rozpracovány v rozšířeném kodexu, který by byl zaměřen na specifika práce v různých oblastech.

Práce s jednotlivcem, rodinami, skupinami, komunitami a organizacemi vytváří pro pracovníka OS ČČK Ústí nad Orlicí situace, ve kterých musí nejen eticky hodnotit, vybírat možnosti, ale i eticky rozhodovat. Pracovník OS ČČK Ústí nad Orlicí eticky uvažuje při šetření, sběru informací, jednáních a při své profesionální činnosti o použití metod práce, o technických opatřeních a administrativně správních postupech z hlediska účelu, účinnosti a důsledků na klientův život.

A. Základní etické problémy jsou

- kdy vstupovat či zasahovat do života občana a jeho rodiny, skupiny či obce (např. z hlediska prevence či sociální terapie společensky nežádoucí situace),
- kterým sociálním případům dát přednost a věnovat čas na dlouhodobé sociálně výchovné působení,
- kolik pomoci a péče poskytnout, aby stimulovaly klienta ke změně postojů a k odpovědnému jednání a nevedly k jejich zneužití,
- kdy přestat se sociální terapií a poskytováním služeb a dávek sociální pomoci

B. Další problémové okruhy, které se občas vyskytují a vyžadují etické hodnocení a rozhodování vyplývají z následujících situací, kdy loajalita pracovníka OS ČČK Ústí nad Orlicí s klientem se dostane do střetu zájmů

- při konfliktu zájmu samotného pracovníka OS ČČK se zájmem klienta,
- při konfliktu klienta a jiného občana,
- při konfliktu mezi institucí či organizací a skupinou klientů,
- při konfliktu zájmu klientů a ostatních společností,
- při konfliktu mezi zaměstnavatelem a jeho pracovníky.

C. Pracovník OS ČČK Ústí nad Orlicí má ve své náplni roli pracovníka,

který klientům pomáhá a současně má klienty kontrolovat. Vztahy mezi těmito protichůdnými aspekty práce vyžadují, aby si pracovník OS ČČK Ústí nad Orlicí vyjasnil etické důsledky kontrolní role a do jaké míry je tato role přijatelná z hlediska základních hodnot práce.

Postupy při řešení etických problémů

1. Závažné etické problémy budou probírány a řešeny ve skupinách pracovníků v rámci organizace. Pracovník OS ČČK Ústí nad Orlicí má mít možnost diskutovat, zvažovat a analyzovat tyto problémy ve spolupráci s kolegy a dalšími odborníky, event. i za účasti stran, kterých se týkají.
2. Společnost může doplnit a přizpůsobit etické zásady pro ty oblasti práce, kde jsou etické problémy komplikované a závažné.
3. Na základě tohoto kodexu je úkolem Společnosti pomáhat jednotlivým pracovníkům OS ČČK Ústí nad Orlicí analyzovat a pomáhat řešit jednotlivé problémy.

Etický kodex pracovníků OS ČČK Ústí nad Orlicí byl schválen Oblastní výkonnou radou ČČK dne 25. srpna 2009 a nabývá účinnosti od 1.9.2009

Jiří Preclík

ředitel Úřadu oblastního spolku Českého červeného kříže
v Ústí nad Orlicí